

# Convention 2025 Anapa Cirasola: “Desta

Di **Redazione** - venerdì, 7 Febbraio 2025



Protection gap, climate change, intelligenza artificiale, ma anche rinnovo dell'accordo nazionale agenti, scaduto nel 2006. Sono i temi affrontati lo scorso 6 febbraio in occasione della convention di **Anapa (Associazione nazionale agenti professionali di assicurazione)**, tenutasi presso **l'Excelsior Hotel Gallia**, a Milano, alla presenza di oltre 330 agenti provenienti da tutte le regioni d'Italia.



*“Sono molto soddisfatto della riuscita della nostra convention, sia per la qualità dei panelist intervenuti, che per il valore dei contenuti espressi e del dibattito scaturito – ha dichiarato **Vincenzo Cirasola**, presidente di **Anapa** -. Di questo ringrazio tutti gli intervenuti sia istituzionali, che manager di compagnia e presidente dei gruppi aziendali e mondo accademico. Questi interventi sono una testimonianza dell'interesse e della reputazione che in questi anni Anapa è riuscita a guadagnarsi e della vicinanza che l'associazione ha sempre avuto rispetto ai temi di estrema attualità e prospettici che impattano sull'attività degli agenti”.*

## Tavola rotonda sulle catastrofi naturali

Nella prima tavola rotonda in programma dedicata alle **nuove sfide delle catastrofi naturali** sono intervenuti: Riccardo Cesari (Consigliere IVASS); Roberto Arena (Vicepresidente Anapa); Giovanni Calabrò (Capo di Gabinetto AGCM); Luca Filippone (Direttore Generale Reale Group); Massimo Monacelli (General Manager Generali Italia); Enrico San Pietro (Insurance General Manager Unipolsai); Bruno Scaroni (Ceo di Zurich Italia).

Dal dibattito moderato da Chiara Frigerio (Segretario Generale CeTIF) è emersa la grande preoccupazione legata alle sempre più frequenti e intense catastrofi naturali alimentate dal cambiamento climatico. Solo nel 2023 le inondazioni e grandinate che hanno colpito il nostro paese sono costate al settore assicurativo e riassicurativo risarcimenti per circa 6 miliardi di euro. Su questo tema non si può più procrastinare, ed è fondamentale



**Integra F**  
**mediazio**  
**'white lab**  
**agenzie i**  
lunedì, 10 Feb



**Carlo Ch**  
**Più Mutu**  
**2024 ricc**  
**intermed**  
**del...**  
lunedì, 10 Feb



**Immobili**  
**mercato**  
**ripresa. I**  
**all'Intern**  
**Estate Sy**  
giovedì, 6 Feb



**Ivass: liq**  
**Life Insu**  
**online es**  
**sentenza**  
**distrettu**  
**Lussemb**  
giovedì, 6 Feb



**lia comp**  
**prevede i**  
**1 mld di**  
**insurtech**  
giovedì, 6 Feb



responsabilità condivisi. Lo schema obbligatorio per l'assicurazione delle imprese contro i rischi di catastrofi naturali, nonostante i ritardi e le incertezze normative (rinviata per l'ennesima volta a data da definire), rappresenta un primo passo cruciale in questa direzione, ma non è sufficiente.

Gli agenti sono pronti a svolgere il loro compito: informeranno i clienti sulle novità, li aiuteranno a verificare o individuare i loro bisogni assicurativi e li guideranno nella scelta delle migliori soluzioni di protezione e prevenzione per le loro imprese. *"Gli agenti di assicurazione sono il punto di contatto tra clienti e le compagnie. Essere consulenti di fiducia è il cuore della nostra missione"*, ha detto Cirasola in apertura, e i manager di compagnia hanno ribadito la centralità della rete agenziale nel sistema assicurativo in quanto mantiene al centro il senso di responsabilità verso il cliente. Dal dibattito è emerso che il gap di protezione nel Paese sembra ampliarsi anziché ridursi, complice il progressivo indebolimento del tessuto familiare e sociale. Questo porterà sempre più persone a rivolgersi agli agenti per temi delicati come la salute e la protezione delle famiglie.

### L'impatto dell'IA sul lavoro degli agenti

Il settore assicurativo e non solo, sta vivendo una complessa fase di trasformazione digitale, con da ultimo gli impatti che **l'intelligenza artificiale** sempre più pervasiva sta avendo su tutto il settore e che richiede oltre a preparazione, valutazione, anche normative all'avanguardia.

La tematica, al centro della seconda tavola rotonda della convention di **Anapa**, è stata l'adozione di **sistemi di intelligenza artificiale e il loro impatto sul lavoro degli agenti**. Moderati da Paolo Gatelli (Senior Research Manager CeTIF) si sono confrontati: Antonio Caleari (Associate Partner IBM Consulting – IBM Italia); Umberto Guidoni (Co-direttore generale ANIA); Paolo Iurasek (Vicepresidente nazionale ANAPA) e i presidenti dei Gruppi Agenti: Pierangelo Colombo (GAAV-Allianz Viva); Mauro Preatoni (GAR-Reale Mutua); Federico Serrao (GA-GI-Generali Italia); Enrico Ulivieri (GAZ- Zurich Italia).

Dal confronto è emerso che la preoccupazione non riguarda tanto il ruolo degli agenti, quanto il non essere in grado di prevedere l'evoluzione che potrà avere l'intelligenza artificiale generativa e, soprattutto, non avere strumenti adeguati per confrontarsi con tale sistema dirompente.

### Il rinnovo dell'accordo nazionale agenti

L'**Anapa** ha sottolineato la necessità di non perdere ulteriore tempo e di sedersi quanto prima a un tavolo di concertazione per rimettere mano al rinnovo dell'accordo nazionale agenti, scaduto nel 2006 e sottoscritto nel 2003, quindi prima dell'entrata in vigore della Imd1 e dell'introduzione del Regolamento n° 5 Ivass e del Codice delle assicurazioni nel 2005.

*"L'interruzione della trattativa sul rinnovo dell'accordo, causata dalla disputa sul trattamento dei dati dei clienti, ha intrappolato la categoria in un vicolo cieco, offrendo*

#### ULTIMI ARTICOLI



**Integra F  
mediazio  
'white lab  
agenzie i  
lunedì, 10 Feb**



**Carlo Ch  
Più Mutu  
2024 ricc  
intermed  
del...  
lunedì, 10 Feb**



**Immobili  
mercato  
ripresa. I  
all'Intern  
Estate Sy  
giovedì, 6 Feb**



**Ivass: liq  
Life Insu  
online es  
sentenza  
distrettu  
Lussemb  
giovedì, 6 Feb**



**lia comp  
prevede i  
1 mld di  
insurtech  
giovedì, 6 Feb**



in cui l'intelligenza artificiale richiede un quadro chiaro sulla gestione dei dati per permettere agli agenti di lavorare proattivamente con i dati dei clienti, evitando di ridursi a semplici "passacarte" ha ribadito **Cirasola** nel suo intervento nel quale ha chiesto anche che l'associazione delle imprese favorisca, presso le sue associate, l'introduzione di accordi integrativi temporanei per l'adozione della "rivalsa a tasso zero", almeno per un periodo limitato, rispetto agli interessi attuali vicini al 3%.

Infine nelle battute finali il presidente di **Anapa** ha colto l'occasione per ricordare l'impegno dell'associazione per la tutela degli agenti che si è esplicitato anche nell'ultima iniziativa che ha visto chiudersi la trattativa avviata nel 2022 con i principali sindacati rappresentativi dei lavoratori (**Fisac-Cgil, First-Cisl, Uilca-Uil** ed **Fna**) per il rinnovo il contratto collettivo nazionale di lavoro (ccnl) per i dipendenti di agenzia.

TAGS **Anapa**

Condividi [WhatsApp](#) [Facebook](#) [Linkedin](#) [Twitter](#) [Telegram](#)

ARTICOLI CORRELATI **ALTRO**



**Integra Finance: al via mediazione creditizia in 'white label' per gruppi di agenzie immobiliari**



**Immobiliare, nel 2025 mercato resiliente e in ripresa. Le sfide emerse all'International Real Estate Symposium**



**Ivass: liquidazione Fwu Life Insurance Lux SA, online estratto sentenza del Tribunale distrettuale di Lussemburgo**

ULTIMI ARTICOLI



**Integra F mediazio 'white label' per gruppi di agenzie immobiliari**  
lunedì, 10 Feb



**Carlo Chiodi: Più Mutui nel 2024 ricomincerà a crescere**  
lunedì, 10 Feb



**Immobiliare: mercato in ripresa. I dati all'International Real Estate Symposium**  
giovedì, 6 Feb



**Ivass: liquidazione Fwu Life Insurance Lux SA, online estratto sentenza del Tribunale distrettuale di Lussemburgo**  
giovedì, 6 Feb



**IIA compie 5 anni e prevede il superamento di 1 mld di investimenti in insurtech nel 2025**  
giovedì, 6 Feb



**Iia compie 5 anni e prevede il superamento di 1 mld di investimenti in insurtech nel 2025**



**Kruso Kapital chiude il 2024 con 76.000 polizze di credito su pegno e utile in crescita**



**Coface: pericolo insolvenza a due velocità in Europa e Usa nel 2025. In Italia cresce rischio automotive**

CHI SIAMO



Testata giornalistica registrata presso il Tribu  
451 del 19 luglio 2010)  
Direttore Responsabile: Paolo Tosatti

Contattaci: [simplybiz@simplybiz.it](mailto:simplybiz@simplybiz.it)



**Integra F**  
**mediazio**  
**'white la**  
**agenzie i**  
lunedì, 10 Feb

© 2025 | [SimplyBiz](#) | Sede legale e operativa **Via Flaminia, 19 - 00196 Roma** - CF/P. Iva 11867131002 REA R  
Redazione Giornalistica +39 0248731524 | Formazione +39 0693574935 | Email [simplybiz@simplybiz.it](mailto:simplybiz@simplybiz.it) | PEC



**Carlo Ch**  
**Piu Mutu**  
**2024 ricc**  
**intermed**  
**del...**  
lunedì, 10 Feb



**Immobili**  
**mercato**  
**ripresa. I**  
**all'Intern**  
**Estate Sy**  
giovedì, 6 Feb



**Ivass: liq**  
**Life Insu**  
**online es**  
**sentenza**  
**distrettu**  
**Lussemb**  
giovedì, 6 Feb



**lia comp**  
**prevede i**  
**1 mld di**  
**insurtech**  
giovedì, 6 Feb

